



Helen Kobæk  
Rådgiver, Cand. Jur.  
E-mail: [hk2840@mail-telia.dk](mailto:hk2840@mail-telia.dk)  
Mobil: +45 40 57 22 45

## CV - Bestyrelse og Advisory board

Jeg har kompetencer og erfaring, der vil kunne anvendes i forskellige typer af bestyrelser og advisory board.

## Kompetencer og erfaring

### Governance

Risiko identificering, vurdering og håndtering

- Gennem mange års arbejde med risikopåtagelse har jeg opbygget erfaringer, der kan medvirke til at identificere risici, herunder om det er væsentlige risici eller ej, og hvordan de bør håndteres. Der kan være tale om risici i alle dele af en virksomhed. Det betyder at der skal arbejdes med risici i et strategiske perspektiv såvel som et regulatoriske perspektiv. Det gælder i høj grad i virksomheder, der er meget reguleret både nationalt og internationalt, men det er vigtigt i alle typer af virksomheder.
- Dertil kommer finansielle risici, som både er risici på kort sigt, men tillige også er risici, som skal håndteres over en lang årrække, fx afkast og levetidsforlængelse. Desuden har jeg arbejdet med omdømmerisici og forståelsen af disse, herunder sammenhænge til virksomhedens kundesegment og til omverdenen i bredere forstand, fx medier, konkurrenter, politiske interesser med videre. Endelig har jeg arbejdet med operationelle risici, som både er rettet mod virksomhedskultur og daglig drift, hvor det er vigtigt, at der er en forståelse for disse risici igennem hele organisationen.
- Risiko billeder ændrer sig løbende, og hvad der ikke er en væsentlig risiko i dag kan blive det i morgen. Jeg har gennem årene arbejdet med skiftende risikobilleder, og hvordan disse ændringer skal/kan håndteres inden for alle de oven for nævnte risikoområder.

Interne kontroller

- Som en del af de samlede forsvarslinjer er opbygningen af de interne kontroller, som skal kunne anvendes i samarbejde med de øvrige forsvarslinjer, utrolig vigtig. Det drejer sig blandt andet om kortlægning af forretningsgange og fastlæggelse af de nødvendige kontroller.

## Compliance, herunder opbygning af organisation

- Jeg har erfaringer fra den finansielle sektor i at arbejde med compliance. Jeg har været med i den udvikling, der er sket på dette område, og som indebærer at der konstant skal være fokus på compliance. Det skal kontinuerligt vurderes i forhold til den forretning, der drives i virksomheden. Der er i denne forbindelse tale om såvel regler kommende ude fra som interne regler og retningslinjer. De eksterne kan være både nationale og internationale, og det er som regel et meget komplekst område, som det er nødvendigt at have forståelse for. De interne regler og retningslinjer skal være udformet på en sådan måde, at det er nemt at tage til sig for medarbejderne, og det skal være til at efterprøve.

## Revision

- Jeg har igennem mange år samarbejdet med såvel ekstern som intern revision. Jeg har opbygget en erfaring i at forstå og lytte til de revisioner, der sker hen over et år i en virksomhed, og derved en forståelse for, hvad der er vigtigt og i hvilken grad for virksomheden. Der er stigende krav, og det er derfor også et samarbejde, der skal prioriteres og vurderes løbende.

## Kunder og markeder

### Kundeindsigt

- Jeg har arbejdet med undersøgelser og analyser af kundesegmenter. Det er blevet vigtigere og vigtigere at have et indgående kendskab til det kundesegment, som virksomheden arbejder med. Det gælder hvad enten, der er tale om B til B kunder og/eller B til C kunder. Der sker store forandringer på området i disse år. Det er ikke tilstrækkeligt at kende sin kunder, man skal som virksomhed forstå kunderne, herunder kende deres værdier og forstå, hvad der er vigtigt. Endvidere er de sociale medier med til at flytte markeder, og det vil være et fokusområde i de kommende år, at få indarbejdet dette i en virksomheds kundetilgang.

### Offentlig og privat sektor, herunder samarbejder

- Jeg har erfaring i, hvordan den offentlige sektor fungerer både som myndighed og som arbejdsgiver. Samtidig har jeg arbejdet inden for den private sektor og kender de præmisser, der arbejdes efter. Endvidere har jeg i flere tilfælde været medvirkende til at opstarte samarbejder mellem det private og det offentlige. Der har også i nogle af de samarbejder ydermere været interesseorganisationer og NGO'er involveret som ligeværdige parter

### Udvikling af forretningsområder

- Jeg har været ansvarlig for opbygning af nye koncepter og har stor erfaring i at få kunder involveret i udvikling af nye produkter og koncepter

## God selskabsledelse

- Jeg har fulgt udviklingen i god selskabsledelse og har arbejdet aktivt med at formulere og drøfte, hvordan god selskabsledelse skal udvikles og leves i en virksomhed.

## **Erhvervskarriere**

### **Rådgiver**

Inden for blandt andet samarbejde mellem den offentlige og private sektor, ledelsessparring, forebyggelsesopbygning, strategiske alliancer mv, august 2016 -

### **Administrerende direktør**

- PenSam Holding A/S fra 2012 - 2016
- PenSam Liv forsikringsaktieselskab fra 2012 - 2016
- PenSam Forsikring A/S fra 2012 - 2016
- PenSam Bank A/S fra 2012 - 2016
- Pensionskassen PenSam fra 2012 - 2016

### **Medlem af direktionen i PenSam gruppen**

Medlem af direktionen i PenSam Bank - Ansvar for kunder, produkter og kommunikation 2006-2012

Medlem af direktionen for PenSam Forsikring - Ansvar for kunder, produkter og kommunikation 1993 -2012

Medlem af direktionen for PenSam Liv - Ansvar for kunder, produkter, kommunikation 1991 - 2012

Medlem af direktionen i PenSam Holding - Ansvar koncernledelse 1991 - 2012

Medlem af direktionen for pensionskasserne - Ansvar for kunder, produkter og kommunikation 1985 - 2012

### **Tidligere beskæftigelse**

Chef for juridisk kontor fra 1980 og efterfølgende også chef for direktionsekretariatet i PKA 1980 - 1985

Chef for juridisk gruppe i PKA 1979 - 1980

Medarbejder (stud.jur.) i udlån i PKA 1977 - 1979

### **Netværk**

VL-foreningen af 1987

WCD (Women Corporate Directors)

AIDA Danmark og Europe

Ipebla

### **Uddannelse**

Professionel profil i Sociale medier DMJX 2017

IMD - OWP (Orchestrating Winning Performance) 2016

VL – DIEU (nu Mannaz) toplederuddannelse

DA's lederuddannelse

Cand.jur. 1978

Student mat/fys 1968 fra Gentofte Statsskole

### **Sprog**

Dansk (modersmål)

Engelsk

Holte marts 2017

Helen Kobæk